

FOOD LOVERS bvba
Avenue J. Kennedy, 17
B-1330 Rixensart
België
food@food-lovers.be

Tussen de klant, hierna genaamd « de Klant », en FOOD LOVERS BVBA, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met kapitaal van 90.000 €, en maatschappelijke zetel te 1330 Rixensart, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0842.560.212, hierna genaamd “de Leverancier”.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN (AVV) VAN FOOD LOVERS BVBA EN VAN HAAR HANDELSMERKEN

Definities

De woorden en uitdrukkingen in huidige algemene verkoopsvoorwaarden worden als volgt gedefinieerd:

- AVV: huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden, alsook elk amendement, vervanging, uitbreiding of hernieuwing tussen partijen
- Leverancier: FOOD LOVERS bvba
- Verhuurder: FOOD LOVERS bvba
- Prijs: stemt overeen met de eenheidswaarden van een Dienst. Die waarde is altijd zonder BTW en zij wordt steeds uitgedrukt in Euro's (€).
- Dienst: verwijst naar het geheel van de diensten die geleverd worden door FOOD LOVERS aan de koper onder de voorwaarden, die in huidige overeenkomst gedefinieerd worden.
- De Klant: de begunstigde van de diensten van FOOD LOVERS, de huurder van het materiaal die door FOOD LOVERS ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 1 – Voorwerp

Huidige AVV worden gepubliceerd op de website van de Leverancier en zij worden op verzoek overhandigd aan de Klant bij zijn bestelling. Elke aankoop veronderstelt vanwege de Klant de volledige toetreding en zonder voorbehoud tot huidige AVV, met uitsluiting van alle anderen en zelfs in geval van tegenstrijdig beding.

De AVV hebben als voorwerp het definiëren van de modaliteiten van gebruik en levering van de Diensten die door de Leverancier aan de Klant worden voorgesteld. Elk gebruik van de Diensten is onderworpen aan de naleving en aan de aanvaarding van huidige algemene voorwaarden door de Klant. Elke bestelling geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van huidige algemene verkoopsvoorwaarden. Door de bevestiging van de bestelling te aanvaarden, erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij kennis heeft genomen van huidige algemene voorwaarden en dat hij ze aanvaard heeft.

Elke aangevoerde afwijking of wijziging van huidige AVV zullen geacht worden zonder waarde te zijn, behoudens indien zij uitdrukkelijk aanvaard zouden zijn geweest, voorafgaandelijke en schriftelijk door de Leverancier. De Leverancier behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik huidige AVV te wijzigen. De toepasselijke AVV zijn die welke van toepassing zijn op datum van validatie van de bestelling door de Klant.

Artikel 2 – Verhuurde goederen

De goederen die verhuurd worden door de Leverancier en door zijn onderaannemers worden geacht afgeleverd te zijn geweest in perfecte staat en in een hoeveelheid die conform is met het leveringsborderel. De Huurder kan een tegensprekelijke telling en/of onderzoek vragen van de gehuurde goederen, ten laatste op het ogenblik van de afname of van de levering. Elke nakomende klacht zal onontvankelijk zijn. De vereiste duur voor de tegensprekelijke telling en/of onderzoek zal gefactureerd worden aan de prijs van het handwerk moest, in fine, blijken dat de goederen conform zijn met de bestelborderel, zowel wat betreft hun aantal als hun staat.

Artikel 3 – Vervoer en levering

De gehuurde goederen worden geleverd en/of hernomen door de Verhuurder, mits betaling van de kosten van levering. Worden begrepen in het forfait van de levering en van de herneming van de gehuurde goederen: een kwartier voor de ontlasting en een kwartier voor de lading van de gehuurde goederen. Voor elke prestatie die geleverd werd buiten de openingsuren van de verhuurder, zal een supplement aangerekend worden. De Prijzen worden begrepen in normale prestatie- en vervoervoorwaarden tussen de loodsen van de Leverancier en de plaats van het evenement. Abnormale leveringsvoorwaarden zijn, bijvoorbeeld, zonder beperkend te zijn, de moeilijke toegang, een parking op afstand, een toegangsprocedure om veiligheidsredenen, het verzoek naar badges, een levering op de 4^e verdieping van een gebouw zonder lift, enz. Zij zullen het voorwerp uitmaken van een supplement in de facturatie.

Artikel 4 – Verhuur en levering van materiaal

Behoudens andersluidend akkoord, wordt het materiaal (vaat, linnen, decoratie-element, glazen) geleverd voor 24 opeenvolgende uren. De risico's voor verlies, braak, beschadiging of verdwijning van het materiaal of van de goederen die op de plaats van ontvangst aanwezig zijn, kunnen niet gedekt worden door de Leverancier en haar onderaannemers en zij blijven ten laste van de Klant. Dit geldt ook voor alle kosten voor het terug in staat stellen van de lokalen. Het verlies en het breken van het materiaal zullen het voorwerp uitmaken van een bijkomende factuur, na controle door ons indien nodig.

Wat betreft de verhuring van het materiaal, zelfs in geval van levering en/of recuperatie, zal de verhuurperiode zich uitstrekken van de dag op dewelke de verhuurde goederen de loodsen van de Verhuurder verlaten tot op de dag op dewelke zij teruggegeven worden. De voorgestelde huurprijzen zijn geldig voor een periode van drie werkdagen, met inbegrip van de dag van afname of van levering en van de dag van terugkomst of recuperatie. Indien de verhuurperiode drie dagen overtreft, zal de huurprijs het voorwerp uitmaken van een huurcomplement. Elke begonnen dag wordt aanzien als een volledige dag, en zal de huurprijs voor een bijkomende dag verschuldigd zijn. Elke afname en elk retour moet gebeuren op een werkdag, tijdens de openingsuren van de verhuurder. Met “werkdag” wordt begrepen alle dagen van de week, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en feestdagen.

Artikel 5 – Termijnen en wijze van levering

Alleen de leveringstermijnen die voorkomen op de bestelbon zijn verplichtend. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot de betaling van een vergoeding, noch tot de ontbinding van de overeenkomst, indien die vertraging te wijten is of uitgelegd wordt door een wijziging in de bestelling van de Klant, een laattijdige ter kennisgeving van informatie en/of documenten, de niet-eerbiediging van de betalingstermijnen, een geval van overmacht of elke andere reden die onafhankelijk is van de wil van FOOD LOVERS, zoals er zijn, en zonder beperking, officiële verbodsbepalingen, verkeershinder, ongevallen, weersomstandigheden, stakingen, vandalisme, verkeerde informatie door de Klant verstrekt, schadegevallen van de infrastructuur...

Artikel 6 – Bevestiging van de bestelling en betaling

Om vast en definitief te zijn, zal de bevestiging van de offerte gegeven worden bij geschrift, post, e-mail of SMS. De geldigheidsduur van een offerte wordt vermeld op het bestek. Wanneer de termijn verstreken is en bij ontstentenis van bevestiging vanwege de Klant, zullen zowel de inhoud van de offerte als de tarieven herzien kunnen worden.

Een voorschot van 80% tot 100% zal geëist kunnen worden van zodra de bestelling bevestigd zal worden. Het zal contant betaalbaar zijn, ten laatste zeven werkdagen vóór de prestatie. Het voorschot zal afgetrokken worden van de nakomende factuur.

Alle facturen, behoudens andersluidend en uitdrukkelijk beding vanwege FOOD LOVERS, zijn betaalbaar binnen de dertig dagen, factuurdatum, of volgens de termijn die op de factuur overeen zal zijn gekomen.

De tarieven die op het bestek aangeduid zijn, zijn de tarieven die op het ogenblik van hun creatie van toepassing zijn.

In geval van betalingsachterstand, zal een intrest geëist worden van 10,5% per jaar, herleid per maand vertraging, zonder vooropzeg, met een minimum van 50€, vermeerderd met de forfaitaire kosten van herinnering ten bedrage van 50€ en met een strafbeding van 10% van het bedrag van de factuur.

Het uitblijven van betaling van een factuur op haar vervaldag, brengt met zich mee dat de termijn voor alle leveringen en verhurings herroepen wordt, en dat alle facturen onmiddellijk opeisbaar worden. Bovendien, zal de Leverancier het recht hebben om de lopende leveringen te schorsen.

De Leverancier aanvaardt de wijzigingen van de bestelling van +10% tot -10% tot de vervaldatum die vermeld wordt op het bestek. De wijzigingen naar de hoogte toe kunnen doorgevoerd worden onder voorbehoud van beschikbaarheid, en mits betaling van een hoogdringendheidspremie van 200%. De wijzigingen naar de laagte toe zullen het voorwerp kunnen uitmaken van een wijziging van de voorwaarden van de offerte. Het aantal genodigden van de offerte zal gefactureerd worden, zelfs in geval van belangrijk verstek. Er zal geen enkele korting geëist kunnen worden omdat alle kosten van de Leverancier op die datum reeds uitgegeven werden.

Artikel 7 – Annulering van de bestelling en herroeping

Elke annulering van een bestelling mag plaatsvinden, zonder kosten, 30 werkdagen vóór het evenement.

Elke annulering van een bestelling mag plaatsvinden, mits betaling van 50% van het totaal bedrag, tot 10 werkdagen vóór het evenement.

In geval van annulering die minder dan 10 dagen vóór het evenement ontvangen wordt, zal de Klant de volledige prijs van de prestatie moeten betalen die op het bestek vermeld wordt.

Artikel 8 - Klachten

De klachten betreffende de geleverde producten en/of de uitgevoerde prestaties zullen slechts ontvankelijk zijn dan voor zover zij medegedeeld worden bij aangetekende brief binnen een termijn van vijf werkdagen na de datum van levering of van de prestatie van de Dienst. Bij gebreke aan klacht bij aangetekende brief binnen de 5 dagen na hun uitgifte, zullen de facturen beschouwd worden als zijnde definitief aanvaard door de Klant.

Artikel 9 – Prijs

De prijzen van de Leverancier worden aangeduid zonder BTW. De BTW wordt toegepast volgens de bepalingen van de vigerende wetgeving.

Artikel 10 – Uw eigen wijn meebrengen

De Leverancier behoudt zich het recht voor om een vergoeding te eisen wanneer de Klant zijn eigen wijn meebrengt. De facturatie van ijs en ijsblokjes zal opgesteld worden in functie van het aantal genodigden. Het weghalen van afval, met inbegrip van de flessen/lege flessen na ontvangst, blijft ten laste van de Klant.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

De klant verbindt er zich toe om strikt de gebruikelijke veiligheidsvoorschriften na te leven voor de geleverde producten en voor de gepresteerde Diensten.

De Leverancier zal niet aansprakelijk zijn in geval van niet-eerbiediging van die voorschriften.

De Klant erkent alle veiligheidsregels te hebben ontvangen die nageleefd moeten worden voor de plaatsing en het gebruik van de gehuurde goederen. Hij verklaart ook ze te hebben begrepen. Hij ontlast de Leverancier van elke aansprakelijkheid in geval van ongeval.

De Leverancier is niet aansprakelijk voor persoonlijke effecten, juwelen, of elk ander voorwerp die door de Klant achtergelaten wordt op de plaats van de receptie of in de vestiaire van voormelde plaats, zelfs indien het beveiligd is.

Artikel 12 – Eigendom en intellectuele eigendom

In geval van verkoop van zijn producten, leveringen, ideeën, creaties of realisaties, blijft de Leverancier als enige de titularis van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten of prestaties.

Artikel 13 - Geschillen

Huidige algemene verkoopsvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van Nijvel zijn uitsluitend bevoegd voor alle geschillen betreffende de interpretatie of de uitvoering van de koop- en huurcontracten die met de Leverancier worden afgesloten.